

# الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024

“الصحة للجميع”



الاستراتيجية الوطنية للصحة  
National Health Strategy  
(2030 - 2024)

وزارة الصحة العامة  
Ministry of Public Health  
دولة قطر • State of Qatar









حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير دولة قطر







صاحب السمو الأمير الوالد الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

## المقدمة:



إن إطلاق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 كان أمراً ضرورياً في رحلة نظام قطر الصحي، حيث كان العمل بالاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 له تأثير عميق على صحة شعبنا ونظام الرعاية الصحية في بلدنا خلال السنوات الخمس الماضية.

إن إنجازات الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 قد حققت نتائج ملحوظة واسعة النطاق فيما يتعلق بنتائج المرضى، بدءاً بتحسين صحة الأسنان للأطفال، ومروراً بتحسين خدمات القبالة للنساء، وتيسير حصول كبار السن على الرعاية الصحية، وانتهاءً بتعزيز خدمات الصحة النفسية في مجتمعاتنا. وتتجلى التحسينات على مستوى النظام الصحي من خلال تطوير الإطار الوطني لمحو الأمية الصحية، وإطلاق الملف الوطني للأمراض المزمنة في قطر، ووضع مبادئ توجيهية وطنية متعددة، بما في ذلك الصحة المهنية والعافية في مكان العمل.

كما حققت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 العديد من الإنجازات الأخرى التي يجب الاحتفاء بها، وأود أن أشير إلى الجهود البارزة لجميع المعنيين، كما أود أن أشكرهم



على جهودهم المتفانية التي أثرت بشكل عميق على صحة ورفاهية سكان قطر. فقد وضعت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2022-2018 مؤشراً لرفع معايير الجودة، كما قامت بإرساء أساساً راسخاً للتطوير المستمر لتقديم أفضل رعاية صحية لأمتنا.

وفي ظل القيادة الحكيمة وبتوجيهات من حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى، تواصل رؤية قطر الوطنية 2030 في وضع دولة قطر كدولة متقدمة قادرة على استدامة تنميتها وتوفير مستوى معيشي مرتفع لشعبها وللأجيال القادمة، طامحين لأن تكون الدولة التي تتمتع بأعلى مستوى من جودة الحياة، خاصة للأسر والعائلات. ومن أجل دعم رؤية قطر الوطنية 2030، تتطلع استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر 2030-2024 إلى مساعدة الدولة على تحقيق أهدافها المتمثلة في تحسين وتعزيز الصحة العامة لسكانها، مع الاعتراف بدور التميز في الرعاية الصحية للقيام بذلك. وستبني الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على هذا العمل لتحقيق أهداف رؤية قطر الوطنية 2030 والمساعدة في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024، من خلال عدد من النتائج والمبادرات المرتبطة بالمجالات ذات الأولوية في الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024.

وستستند الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على ثلاث مجالات ذات أولوية وهي: صحة السكان، مع التركيز على النتائج الفردية والسكانية؛ تقديم الخدمات، مع التركيز على مقدمي الخدمات والرعاية المتكاملة وتجربة المريض؛ وكفاءة النظام الصحي، مع التركيز على عوامل تمكين النظام الصحي. وتعكس هذه المجالات ذات الأولوية تلك التحديات المتبقية التي تواجهنا، بما في ذلك خفض معدل الإصابة بالأمراض غير المعدية، وتوحيد المسارات المتكاملة للمرضى، وتحويل نظامنا الصحي إلى نظام رقمي بالكامل. تولى الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 تركيزاً قوياً على التنفيذ الذي سيضمن دعم المشاركين عبر النظام بشكل جيد لضمان تسليم المنجزات على مستوى المشروع. وعليه، فإنني أثق الثقة الكاملة في نجاح هذه الاستراتيجية.

ساهم العديد من أصحاب المصلحة في تصميم الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030 بما في ذلك من داخل النظام الصحي القطري والقطاعات الأخرى والمنظمات والخبراء وممثلي المرضى. وأود أن أتقدم بالشكر لكل من ساهم على جهودهم المتميزة.

إن رؤيتنا للنسخة الثالثة من الاستراتيجية الوطنية للصحة هي رؤية شجاعة وواضحة: فنحن نطمح إلى تقديم مجتمع يركز على الصحة لسكان قطر ويدعمه نظام صحي متكامل يركز على التميز السريري والاستدامة والابتكار. وإنني أتطلع إلى أن أشهد تحقيق هذه الرؤية في السنوات القادمة.

**سعادة الدكتورة حنان محمد الكواري**  
وزير الصحة العامة

# المحتويات



12

البناء على الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022: كيف وصلنا إلى هنا

10

الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024: الطموح

20

المجالات الاستراتيجية الثلاث ذات الأولوية في قطر

16

مواصلة العمل الجاد: التحديات المتبقية

28

تحقيق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030 على أرض الواقع

22

النظام الصحي لدولة قطر: تحقيق المستقبل



# إطلاق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030: الطموح





## الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024: الطموح

التدخلات الوقائية والعلاجية المقدمة من خلال نظام صحي متكامل من أجل دعم تحسين المعافاة والنتائج الصحية.

أفراد أصحاء بدنياً ونفسياً واجتماعياً من جميع الفئات السكانية.  
نشر ثقافة الشراكة "للمجتمع بأسره" التابعة لأجندة الصحة والرفاهية.

### «مجتمع يركز على الصحة مدعوم بنظام صحي متكامل

### قائم على التميز السريري والاستدامة والابتكار»

زيادة البحث والتطوير المحلي واعتماد حلول مبتكرة في كل من المجالات السريرية وغير السريرية.

تلبية الاحتياجات الصحية للسكان الحاليين من حيث استدامة القطاع دون المساس بالأجيال القادمة مالياً وبيئياً.

أعلى المعايير السريرية مسترشدة بأدلة أفضل الممارسات.

يتم تحديد الرؤية طويلة المدى للقطاع الصحي في قطر على المستوى الاستراتيجي للدولة، كجزء من ركيزة التنمية البشرية في رؤية قطر الوطنية 2030 وضمن قسم الرعاية الصحية من استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر 2024-2030. وفي الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 سيتم الاسترشاد بالنتائج والمخرجات لتتماشى تماماً مع استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة لتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030. ويشمل ذلك تحقيق مؤشرات جودة الحياة الواردة في استراتيجية التنمية الوطنية الثالثة، مثل زيادة متوسط العمر المتوقع إلى 82.6 سنة، خفض الوفيات الناجمة عن الأمراض غير المعدية بنسبة 36%، خفض معدل وفيات الرضع إلى 2 لكل 1000 ولادة حية، وزيادة نسبة البالغين الذين يمارسون 150 دقيقة من النشاط البدني في الأسبوع.

الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 لديها طموح واضح المعالم لتقديم مجتمع يركز على الصحة مدعوماً بنظام صحي متكامل يركز على التميز السريري والاستدامة والابتكار.

يمثل إطلاق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2023 المرحلة الشيقة التالية في رحلة الصحة في قطر. كما أن الهدف من الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 هو المضي قدماً في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2024 مع ضمان دمج المحاور الاستراتيجية اللازمة لمواجهة تحديات القطاع الصحي الحالية والمستقبلية - لتقديم أفضل النتائج الصحية لشعب قطر.

# البناء على الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022: كيف وصلنا إلى هنا

وخمسة أولويات<sup>2</sup> على مستوى النظام، وحققت معدل إنجاز إجمالي قدره 90.3% عبر أهداف نتائج المخرجات من 2018 إلى 2022.

قدمت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 إطاراً ناجحاً على مدى السنوات الخمس الماضية من خلال تغيير التفكير بشكل أساسي تجاه المجموعات السكانية واحتياجاتهم المتطورة في النظام الصحي. فقد ركزت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 على سبع مجموعات سكانية مستهدفة<sup>1</sup>

2. نظام متكامل لتقديم رعاية وخدمات صحية ذات جودة عالية، صحة ووقاية معززة من الأمراض، حماية صحية معززة، الصحة مدمجة في جميع السياسات، نظام فعال للحكومة والقيادة.

1. أطفال ومراهقون أصحاء، نساء أصحاء من أجل حمل صحي، عاملون بصحة وأمان، الصحة والعافية النفسية، صحة محسنة لأفراد الذين يعانون من أمراض مزمنة متعددة، صحة معززة ورفاه للأشخاص من ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة، وشيخوخة صحية.

## ملخص إنجازات الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 7 فئات سكانية ذات أولوية

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الحد من انتشار تسوس الأسنان عند الأطفال</li> <li>• زيادة الرضاعة الطبيعية للأطفال للرضع</li> </ul>	<p><b>أطفال ومراهقون أصحاء</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ الخدمات التي تقودها القبالة في القطاع العام</li> <li>• زيادة نسبة النساء اللائي يتلقين رعاية القبالة</li> </ul>	<p><b>نساء أصحاء من أجل حمل صحي</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع مبادئ توجيهية وطنية لتقييم الصحة المهنية</li> <li>• تنفيذ المبادئ التوجيهية الوطنية للعافية في أماكن العمل</li> </ul>	<p><b>عاملون بصحة وأمان</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ مجموعة من حملات التوعية المجتمعية بالصحة النفسية</li> <li>• إطلاق خط المساعدة الوطني للصحة النفسية</li> </ul>	<p><b>الصحة والعافية النفسية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق الملف الوطني للأمراض المزمنة في قطر</li> <li>• توحيد المواد التعليمية لتثقيف المرضى عن حالات الأمراض المتعددة</li> </ul>	<p><b>صحة محسنة للأفراد الذين يعانون من أمراض مزمنة متعددة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيادة قدرة القوى العاملة الحالية مع التركيز على التوحد والتدخل المبكر</li> </ul>	<p><b>صحة معززة ورفاه للأشخاص من ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تسهيل حصول المسنين على الرعاية الصحية من خلال وحدات الرعاية العاجلة للمسنين ووحدات المرضى الداخليين المسنين الحادة</li> <li>• إنشاء موقع إلكتروني للتثقيف الصحي وبرامج توعية لكبار السن</li> </ul>	<p><b>شيخوخة صحية</b></p>

كما وفرت الإنجازات عبر المجالات الـ 12 ذات الأولوية في الاستراتيجية الوطنية 2018-2022 للصحة أساساً قويا ستبني عليه الاستراتيجية الوطنية 2024-2030 للصحة (انظر: تصميم الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030، الصفحة 14)، مع التركيز على التنفيذ الذي تدعمه مجموعة من عوامل التمكين الحاسمة، بما في ذلك نهج حوكمة قوي.

وشملت الإنجازات الرئيسية في جميع الفئات السكانية التأثير الإيجابي المباشر على نتائج المرضى، فضلاً عن وضع سياسات متعددة، ومبادئ توجيهية وطنية، ومبادرات للتدريب والتثقيف العام. وبالمثل، أدت أولويات النظام الخمس إلى إنجازات كبيرة لاستدامة النتائج الصحية للاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 على المدى الطويل.

## خمس أولويات على نطاق النظام

<ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق مركز الاتصال المجتمعي في عام 2020</li> <li>• إنشاء عيادات عامة لطب الأطفال في سبعة مراكز تخصصية إقليمية تابعة لمؤسسة الرعاية الصحية الأولية</li> </ul>	<p><b>نظام متكامل لتقديم رعاية وخدمات صحية ذات جودة عالية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع إطار وخطة عمل وطنيين لمحو الأمية الصحية</li> <li>• افتتاح عشر عيادات متكاملة تركز على مكافحة إدمان التبغ</li> </ul>	<p><b>صحة ووقاية معززة من الأمراض</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إطلاق برنامج الإشراف على مضادات الميكروبات في جميع المستشفيات في قطر</li> <li>• تنفيذ النظام الوطني لرصد الأمراض الانتقالية إلكترونياً وتسجيل التطعيمات</li> </ul>	<p><b>حماية صحية معززة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير إطار عمل سياسة الصحة في جميع السياسات لمعالجة السمعة لدى الأطفال في المراكز الحضرية</li> <li>• تعزيز النشاط البدني في المجتمع من خلال نموذج تعاون عبر الكيانات بما في ذلك الكيانات الشريكة المحلية والعالمية</li> </ul>	<p><b>الصحة في جميع السياسات</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم إطلاق حلول الصحة الرقمية (على سبيل المثال، الاستشارات الطبية عن بعد وفاحص الأعراض)</li> <li>• تطوير نظام التأمين الصحي الجديد في قطر</li> </ul>	<p><b>نظام فعال للحكومة والقيادة</b></p>





## تصميم الاستراتيجية الوطنية للصحة (2030-2024)

مع هذه المدخلات القيمة والرؤى المستمدة من نجاحات الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022، تبنى الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على التقدم المحرز حتى الآن من خلال اتباع مبادئ التصميم الثلاثة عن كثب:

- ضمان استمرارية الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022
- إعطاء الأولوية لتجربة المريض في كل مرحلة من مراحل تطور القطاع على مدى السنوات السبع المقبلة
- دعم أجندة التنوع الاقتصادي في قطر

تعمل هذه المبادئ كقائمة مرجعية لصياغة الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على كل المستويات.

للاسترشاد في تصميم الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030 وضمان تقييم جميع الأعمال الحالية في النظام بشكل فعال ودمجها على النحو اللازم، تم تحليل أكثر من 300 مشروع قائم عبر النظام. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء مقابلات وورش عمل خاصة بمواضيع محددة بمشاركة مجموعات من أصحاب المصلحة الرئيسيين بما في ذلك ممثلي المرضى من جميع السكان، وأصحاب المصلحة في النظام الصحي والقادة، والخبراء، والمؤسسات المحلية، والمدراء التنفيذيين للجنة الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022. قد طورت المدخلات من هذه اللقاءات النتائج المستخلصة من عملية وضع خط الأساس التي تم إجراؤها عبر مواضيع النظام الرئيسية كتقديم الرعاية، وصحة السكان، والقوى العاملة، والتمويل. كما تم دمج معايير الاستراتيجية الوطنية للصحة والرؤى من الاتجاهات الحالية التي تشكل النظام الصحي في جميع أنحاء العالم.

# +300

## المشاريع والمبادرات عبر النظام

المشاريع والمبادرات والاستراتيجيات التي تم تحليلها عبر النظام (رؤية قطر الوطنية 2030، استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر 2018-2022، الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022، بالإضافة إلى الخطط والبرامج الصحية الوطنية)

# +120

## إشراك أصحاب المصلحة في النظام من خلال مقابلات فردية وورش عمل خاصة بمواضيع محددة

شارك الخبراء وأصحاب المصلحة في مقابلات فردية وورش عمل خاصة بمواضيع محددة بمشاركة جهات قطرية (على سبيل المثال، وزارة الصحة العامة، ومؤسسة حمد الطبية، ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية، وقطر للبترول، وجمعية الهلال الأحمر القطري) وممثلي المرضى

# +13

## مقارنة استراتيجيات النظام الدولي

الاستراتيجيات الصحية الوطنية التي تم قياسها وتحليل اتجاهات الرعاية الصحية العالمية واستخلاص الأفكار في سياق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024

# +200

## المقاييس التي تم تحليلها في معايير خط الأساس

المقاييس التي تم تحليلها عبر مكونات النظام الرئيسية (على سبيل المثال، عبء المرض الوطني، تقديم الرعاية، القوى العاملة، التمويل، مخرجات البحث، وما إلى ذلك) لتفصيل الآثار المستقبلية للدول

# مواصلة العمل الجاد:

## التحديات المتبقية

لضمان استمرارية البناء على العمل ضمن الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022، من المهم فهم التحديات التي لا يزال يواجهها القطاع الصحي حالياً في قطر. والتي يمكن تصنيفها عبر ثلاث مجالات: صحة السكان، تقديم الخدمات وتجربة المرضى، وكفاءة النظام الصحي ومرونته. وتمثل هذه التحديات مجموعة من الأولويات الاستراتيجية للاستراتيجية الصحية الوطنية 2024-2030.

### صحة السكان

لقد أحرزت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2018-2022 تقدماً كبيراً في حماية الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية والمعافاة بين سكان دولة قطر. ومع ذلك، لا يزال هناك تحدي يتمثل في عبء الأمراض غير الانتقالية، والتي تتسبب في حدوث 650 حالة وفاة<sup>3</sup> من بين كل 100,000 نسمة. على سبيل المقارنة، يبلغ المعدل في أنظمة الرعاية الصحية العالمية الرائدة حوالي 240 حالة وفاة لكل 100,000 حالة وفاة. حيث تعد معدلات الإصابة بالسمنة ومرض السكري عالية، والتي تعد عاملاً رئيسياً مع خيارات نمط الحياة غير الصحية لدى الفئات السكانية، حيث إنه على سبيل المثال، يعاني 44% من البالغين في دولة قطر من زيادة الوزن وتبلغ نسبة التدخين 22%. ويرتبط ما يقرب من 19% من وفيات الأمراض غير الانتقالية بمضاعفات مرض السكري، وهي نسبة مرتفعة نسبياً لفئة الشباب في دولة قطر مقارنة بالنظم الصحية الرائدة.

ويمكن لجهود الوقاية ومبادرات صحة السكان أن تساهم في خفض معدلات الإصابة من خلال التركيز المستمر على محو الأمية الصحية، واتباع نهج متكامل عبر مؤسسات القطاعين العام والخاص.

3. جميع الأرقام المستمدة من التحليل مفصلة في: تصميم الاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030







المستشفيات المتخصصة. كما أن هذا الأمر سيُعالج عن طريق النهج القائم على الأدلة لتحديث تقديم الرعاية وتصميم مسارات المرضى.

هناك أيضاً جهود يجب بذلها لزيادة ثقة المرضى في جودة الرعاية. تعد رحلات المرضى غير القياسية والمستويات العالية من الزيارات المتكررة من العوامل الرئيسية. بالإضافة إلى ذلك، يختار بعض السكان البحث عن العلاج في الخارج على الخيارات المحلية.

## كفاءة النظام الصحي ومرونته

قدمت الاستراتيجية الوطنية للصحة 2022-2018 تحسينات كبيرة في مرونة النظام والاستدامة في أصعب الظروف، بما في ذلك أثناء جائحة كوفيد-19 وأثناء إقامة كأس العالم فيفا قطر 2022. وينبغي أن تركز الجهود المستمرة على

## تقديم الخدمات وتجربة المرضى

استناداً إلى نجاح الاستراتيجية الوطنية للصحة 2022-2018 في تحسين إمكانية وصول جميع الفئات السكانية للخدمات الصحية، يجب أن تواصل الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 معالجة الاختلافات في الجودة وتيسير الوصول عبر أماكن تقديم الرعاية الثانوية والتخصصية. إن التقدم في تطوير مسارات رعاية أكثر تكاملاً وتوحيداً سيمكن المرضى ومقدمي الرعاية من التنقل في النظام الصحي، ويمكنهم أيضاً من تولي مسار رحلتهم الصحية.

هناك تركيز غير متناسب على وجه خاص على الرعاية العلاجية غير الموحدة في المستشفيات، مقابل الرعاية التي يمكن الوقاية منها في أماكن الرعاية المجتمعية والأولية - حيث إن نسبة 69% من زيارات المرضى التي يمكن التعامل معها في بيئة الرعاية الأولية تتردد على





الدعم للبحث والتطوير إلى جذب المواهب، مع تعزيز الابتكار في مجال الرعاية الصحية لتحقيق نتائج إيجابية للمرضى.

وفيما يتعلق بحوكمة النظام، يلزم الوضوح بشأن الأدوار والمسؤوليات وتفويض السلطة لوزارة الصحة العامة وغيرها من كيانات القطاع الصحي، لتمكين تنفيذ الحلول. إن أساس العديد من هذه التحديات المتبقية للصحة على مستوى النظام يمثل فرصة لتعزيز الروابط بين الإنفاق على الصحة والأهداف الاستراتيجية ونتائج المرضى.

كفاءة النظام والرقمنة وتوفر البيانات، والبحث والتطوير، ورفع مهارات القوى العاملة، وتخطيط النظام المنسق عبر القطاعين العام والخاص. إن أحد العوائق الرئيسية أمام تكامل النظام الفعال هو الرقمنة المحدودة عبر النظام، حيث يعمل مقدمو الخدمات الآن على تلبية متطلبات الصحة الإلكترونية الوطنية. لكن مازال على أغلب مقدمي الخدمات عمل التحول الرقمي المتعلق بجمع المعلومات وتوفيرها مما يمكن الحلول الصحية التحليلية على المستوى الوطني وإبلاغ التخطيط واتخاذ القرار عبر النظام بأكمله.

يتطلب ضمان وجود نظام صحي مرن إعادة موازنة مهارات القوى العاملة في القطاع (بما في ذلك الطاقم الطبي وغير الطبي) لكي تعكس احتياجات القطاع؛ كما يظل استقطاب المواهب والاحتفاظ بها من التحديات ذات الصلة. ومن الممكن أيضاً تعزيز نظام البحث والتطوير والابتكار لتعزيز مرونة النظام الصحي. حيث من الممكن أن يؤدي المزيد من



# لقطر 3 مجالات استراتيجية ذات أولوية

يتعين على الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 تقديم ثلاثة أبعاد استراتيجية لمواجهة تحديات القطاع الصحي الحالية في قطر عبر صحة السكان، تقديم الخدمات، وكفاءة النظام. ولتحقيق تطلعاتها، ستقدم الاستراتيجية تحولات واضحة في النظام عبر هذه المجالات الثلاثة ذات الأولوية على مدى السنوات السبع القادمة.

## تحقيق النتائج من خلال 3 مجالات ذات أولوية

في إطار المجالات الثلاثة ذات الأولوية للاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024، تم تحديد 15 تحدياً على مستوى النظام. وسيتم التعامل مع هذه التحديات من خلال تقديم 15 نتيجة استراتيجية، مدعومة بمجموعة شاملة من المبادرات، التي من شأنها دعم التحولات المطلوبة والمساعدة في تحقيق الوضع المستقبلي، على مدى السنوات السبع المقبلة.



### تحسين صحة ورفاهية السكان

التركيز على الأفراد والنتائج السكانية

تحديد تحولات النظام

#### الأولوية 1:

#### تحسين صحة ورفاهية السكان

يلزم إجراء تحول في سلوكيات السكان ليصبحوا أكثر وعياً بالصحة وتمكينهم من أن يكون لهم دور استباقي في إدارة حالتهم الصحية، مع التركيز بشكل خاص على الحد من العبء الكبير للأمراض غير الانتقالية.



## كفاءة النظام الصحي ومرونته

التركيز على عوامل تمكين النظام الصحي



## التميز في تقديم الخدمات وتجارب المرضى

التركيز على مقدمي الرعاية والرعاية المتكاملة وتجربة المرضى

### الأولوية 3:

#### كفاءة النظام الصحي ومرونته

تعتمد استدامة النظام على تطوير عوامل التمكين الحيوية عبر الحوكمة والتمويل والرقمنة ورفع مهارات القوى العاملة والابتكار والكفاءة التشغيلية.

### الأولوية 2:

#### التميز في تقديم الخدمات وتجربة المرضى

مع زيادة ثقة الجمهور في جودة الرعاية واتساقها عبر النظام هو أمر ضروري، بدعم من تقديم الرعاية المُحدثة والمتكاملة.

# النظام الصحي لدولة قطر: تحقيق المستقبل الأولوية 1: تحسين صحة ورفاهية السكان

## التحديات الحالية:



ارتفاع عبء الأمراض غير الانتقالية: هناك انتشار مرتفع للأمراض غير الانتقالية، مع معدلات عالية نسبياً للأصابة بالسمنة والسكري.

تعزيز السلوكيات الصحية: نظراً إلى أن الصحة ليست أولوية قصوى في أجندة الجميع، فإن ذلك يؤدي إلى تحديات مستمرة في تحويل السلوكيات نحو أنماط حياة أكثر صحة.



## نتائج الأهداف المستقبلية:



1 **سكان أكثر وعياً بالصحة:** تحويل سلوكيات السكان نحو خيارات نمط حياة أكثر صحة من خلال رفع مستوى محو الأمية الصحية وتحفيز السكان وتمكينهم من تبني حياة صحية.

2 **تمكين المرضى ومقدمي الرعاية:** دعم المرضى المطلعين والمتمكنين من إدارة حالاتهم الصحية بأنفسهم، والحفاظ على الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية لمقدمي الرعاية.

3 **الوقاية الاستباقية من الأمراض والكشف عنها:** تعزيز تأثير الوقاية المبكرة من الأمراض (مثل حملات التطعيم الوطنية) والكشف عنها (على سبيل المثال، فحص الفئات السكانية المعرضة لمخاطر عالية من أجل التدخل المبكر) لتقليل زيادة عبء المرض في قطر.

4 **الصحة والرفاهية الشاملة والمتكاملة في جميع القطاعات:** تضمين صحة ورفاهية السكان كعنصر أساسي في جميع استراتيجيات القطاع غير الصحي، مما يضمن التكامل والتنسيق بين أصحاب المصلحة.



## الأولوية 2: التميز في تقديم الخدمات وتجربة المرضى

### التحديات الحالية:



تحديث تقديم الرعاية: الاستخدام غير المتسق للنهج القائمة على الأدلة لتحديث تقديم الرعاية وتصميم مسارات المرضى.

الثقة في جودة الرعاية: مستويات عالية من الزيارات المتكررة واختلاف معايير رعاية المرضى.

مسارات المرضى الرعاية المتكاملة: التكامل المحدود بين الرعاية الأولية (مثل أطباء الأسرة وأطباء المجتمع) والرعاية في المستشفيات وأماكن الرعاية البديلة مما يؤدي إلى تجارب غير موحدة للمرضى وبالتالي تجارب سيئة.



### نتائج الأهداف المستقبلية:



5 نماذج ومسارات ومعايير رعاية محدثة وشاملة: تصميم نماذج ومسارات ومعايير وإرشادات إحالة متكاملة بشكل استراتيجي لمجموعات سكانية محددة بالإضافة إلى مجالات سريرية محددة خلال رحلة المريض بأكملها (من الرعاية الوقائية والعلاجية إلى التعافي وإعادة التأهيل). ويشمل ذلك تكامل النظام، بدءاً من المجتمع وإعدادات الرعاية الأولية، بالتنسيق مع أطباء الأسرة واسترشاداً بأدلة أفضل الممارسات.

6 التميز في الرعاية المجتمعية والأولية: تقديم رعاية عالية الجودة عبر المجتمع وبيئة الرعاية الأولية، مع التركيز على التنفيذ والتكامل في جميع أماكن الرعاية، وتحسين تجارب المرضى وتيسير الوصول.

7 التميز في الرعاية الثانوية والتخصصية: تقديم رعاية عالية الجودة عبر بيئات الرعاية الثانوية والتخصصية، مع التركيز على التنفيذ وتجارب المرضى وتيسير الوصول.

## الأولوية 3: كفاءة النظام الصحي ومرونته

### التحديات الحالية:



**استدامة النظام:** زيادة حصة الميزانية الحكومية المخصصة للصحة، بالنسبة للسكان صغار السن نسبياً، والفصل بين الأموال التي تنفق والنتائج الصحية.

**حوكمة النظام:** عدم وضوح الأدوار والمسؤوليات والسلطة لوزارة الصحة العامة وكيانات القطاع الصحي لتنفيذ الحلول القطاعية والإصلاح للأولويات الوطنية.

**البحث والتطوير والابتكار في مجال الصحة:** تنمية محدودة على الرغم من التركيز على التعليم العالي الوطني مقارنة بدول مجلس التعاون الخليجي.

**الرقمنة وتمكين البيانات:** عدم توفر بيانات متسقة، وانخفاض رضا المستخدمين عن المنصات الرقمية الحالية، وعدم وجود مصدر بيانات موحد ومعدلات استخدام منخفضة، مع اتخاذ قرارات بناءً على بيانات محدودة، والاستفادة المحدودة من ثورة الذكاء الاصطناعي.



### نتائج الأهداف المستقبلية:



**حوكمة قوية وفعالة للنظام الصحي:** ضمان حوكمة وقيادة وإدارة فعالة وشفافة للنظام الصحي، مع سلطة ومسؤولية ومساءلة موثقة بوضوح، لضمان توافق الرؤية والاستراتيجية مع الوظائف الرقابية والتنظيمية المناسبة.

8

**نموذج تمويل الرعاية الصحية المستدامة:** ضمان إمكانية تقديم الرعاية الصحية بشكل مستدام وفعال، مع تمويل القطاع بما يتماشى تماماً مع الأهداف الاستراتيجية.

9

**نظام صحي رقمي ذو كفاءة:** تنفيذ حلول رقمية من أجل تقديم نماذج جديدة للرعاية الصحية وتعزيز خبرة المريض وزيادة الكفاءة العملية إلى أقصى حد.

10

**اتخاذ القرارات القائمة على البيانات:** توحيد مصادر البيانات وحوكمة البيانات والقدرات التحليلية لتمكين اتخاذ القرارات القائمة على البيانات.

11

**التميز في البحث والتطوير والابتكار الصحي:** تعزيز نظام مزدهر للبحث والتطوير بما في ذلك السياسات الداعمة، التمويل، المواهب، والبنية التحتية لدفع الابتكار.

12

**التخطيط المنسق للنظام:** التنسيق المحدود بين الجهات العامة والشراكات بين القطاعين العام والخاص مما يؤدي إلى عدم تطابق العرض والطلب.

**القوى العاملة الماهرة:** يتطلب النظام إعادة موازنة مهارات القوى العاملة في القطاع (بما في ذلك الموظفين السريريين وغير السريريين) لتلبية احتياجات القطاع، مع اللوائح الحالية التي تحد من تطوير القدرات.

**كفاءة النظام:** انخفاض مستويات الإنتاجية والكفاءة عبر مقدمي الخدمات مما يؤدي إلى تجارب دون المستوى الأمثل للمرضى والتجارب السيئة للمرضى والعاملين الصحيين.



**القوى العاملة الصحية الماهرة والنشيطة والفعالة:** ضمان وجود الحوافز والعمليات المناسبة لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بها مع الحفاظ على التوزيع الأمثل للقوى العاملة.

13

**التخطيط الديناميكي للنظام الصحي:** تطبيق التخطيط الشامل المنسق عبر جميع أصحاب المصلحة في قطاع الرعاية الصحية (العام والخاص) لتحسين الكفاءة والجودة بشكل عام.

14

**التأهب والاستجابة الفعالة للطوارئ:** تطوير المعرفة بالرعاية الصحية وكفاءة القدرات والأنظمة المؤسسية لتوقع حالات الطوارئ والاستجابة لها والتعافي منها.

15



## الأولوية

## النتائج

## الاستراتيجية الوطنية للصحة (2030-2024) النتائج والمبادرات

سيتم تحديد جهود الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 من خلال مجموعة من المبادرات المصممة لتحقيق النتائج الـ 15 المحددة للاستراتيجية

### 1 تحسين صحة ورفاهية السكان

1 سكان أكثر وعياً بالصحة

2 تمكين المرضى ومقدمي الرعاية

3 الوقاية الاستباقية من الأمراض والكشف عنها

4 الصحة والرفاهية الشاملة والمتكاملة في جميع القطاعات

### 2 التميز في تقديم الخدمات وتجربة المرضى

5 نماذج ومسارات ومعايير رعاية محدثة وشاملة

6 التميز في الرعاية المجتمعية والأولية

7 التميز في الرعاية الثانوية والتخصصية

### 3 كفاءة النظام الصحي ومرونته

8 حوكمة قوية وفعالة للنظام الصحي

9 نموذج تمويل الرعاية الصحية المستدامة

10 نظام صحي رقمي ذو كفاءة

11 اتخاذ القرارات القائمة على البيانات

12 التميز في البحث والتطوير والابتكار الصحي

13 القوى العاملة الصحية الماهرة، النشيطة، والفعالة

14 التخطيط الديناميكي للنظام الصحي

15 التأهب والاستجابة الفعالة للطوارئ

## المبادرات

		الثقافة الصحية للسكان	1.1
		تعزيز الصحة	1.2
		تفعيل الشريك الصحي الوقائي	1.3
		تمكين المريض لذاته	2.1
		البنية التحتية لدعم مقدمي الرعاية	2.2
		توسيع برنامج الفحص	3.1
		التغطية الشاملة للتطعيم	3.2
		التعاون داخل وخارج القطاع الصحي	4.1
		الصحة والسلامة المهنية	4.2
		الصحة البيئية وسلامة الأغذية	4.3
		تكامل النظام	5.1
		الأطفال والمراهقون الأصحاء	5.2
		الحرفيون والعمال اليدويون الأصحاء	5.3
		الاحتياجات الخاصة	5.4
		الشيخوخة الصحية	5.5
		جودة موحدة	6.1
		الرعاية المجتمعية المتوسطة وطويلة المدى	6.2
		جودة موحدة	7.1
		تجربة المرضى غير السريرية	7.2
		مراكز التفوق	7.3
		حوكمة القطاع وقيادته	8.1
		قدرات وامكانيات وزارة الصحة العامة	8.2
		التعاون الشامل عبر القطاعات	8.3
		نماذج الدفع القائمة على القيمة	9.1
		وضع الموازنات القائمة على البرامج	9.2
		مرضى متمكنين رقمياً	10.1
		الجودة السريرية المعززة رقمياً	10.2
		تكامل البيانات	11.1
		الجودة الأساسية للبيانات	11.2
		جدول الأعمال الوطني للبحوث والابتكار	12.1
		بناء النظام البيئي للابتكار	12.2
		ترجمة الابتكار في النظام الصحي	12.3
		تخطيط القوى العاملة وفعالية التوظيف	13.1
		تحسين مهارات القوى العاملة والتطوير الوظيفي	13.2
		رفاهية ورضا القوى العاملة	13.3
		خارطة طريق واستراتيجية القوة العاملة	13.4
		إدارة وتقييم احتياجات المنظومة	14.1
		التخطيط المتكامل ومشاركة القطاع الخاص	14.2
		الاستعداد التشغيلي والحوكمة	15.1
		المراقبة والرصد	15.2
الصحة الإنجابية	5.6		
الصحة النفسية	5.7		
رعاية الأمراض المزمنة	5.8		
تخطيط الرعاية المجتمعية المتدرجة وطويلة المدى	5.9		
تجربة المرضى غير السريرية	6.3		
برنامج السياحة الصحية	7.4		
التحسين المالي	9.3		
التخطيط الاستراتيجي المالي للنظام الصحي	9.4		
الإنتاجية الممكنة رقمياً	10.3		
الذكاء الصحي التطبيقي	11.3		
خصوصية البيانات وأمنها وأخلاقياتها	11.4		
الأمن الطبي والاستثمار في صناعة التكنولوجيا الحيوية	12.4		
حوكمة التكنولوجيات الجديدة في مجال الصحة	12.5		

# تحقيق الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على أرض الواقع



## التنفيذ

يتم دعم كل مبادرة من خلال مشاريع متعددة. هذه المشاريع هي المجموعة العملية من الإجراءات التي يجب اتخاذها لتنفيذ استراتيجية الرعاية الصحية بنجاح.

سيتم تنفيذ الاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 على مدى سبع سنوات مع خطة تنفيذ محددة تتناول كل أولوية. وتحدد خطة التنفيذ الإجراءات والجدول الزمني والمسؤوليات، فضلاً عن الدعم المطلوب لأصحاب المصلحة. وشملت صياغة هذه الخطة تحديد أوجه الترابط الشاملة لعدة قطاعات، بما في ذلك المبادرات والمشاريع القائمة، لتجنب أي اختلال أو ازدواجية في العمل، وتحديد التسلسل الصحيح. يتم تحديد الجدول الزمني للمشروع بناءً على أفضل الممارسات ومتطلبات الموارد والسياقات المحلية.

## التواصل

لدعم التنفيذ الناجح، تم تطوير خطة اتصال شاملة مع ثلاثة أهداف أساسية:

## خلق الوعي:

ضمان أن يكون لدى أصحاب المصلحة فهم شامل للاستراتيجية الوطنية للصحة 2030-2024 بما في ذلك أهدافها وفوائدها وأثارها على تقديم الرعاية الصحية والوصول إليها.



## دعم التنفيذ:

تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات وإرشادات واضحة وقابلة للتنفيذ لمواجهة التحديات وتسهيل الملكية وتمكين التنفيذ السلس.

## التواصل المستمر مع المرضى:

تعزيز التفاعل مع المرضى لتثقيف وتعزيز مشاركتهم في رحلة الرعاية الصحية الخاصة بهم، وتحسين الرضا العام عن تجربتهم.

تتكون خطة الاتصال من العديد من الأنشطة الداخلية والخارجية التي سيتم تشغيلها على أساس دائم لضمان مشاركة ودعم جميع أصحاب المصلحة طوال مدة التنفيذ. (على سبيل المثال، تشمل أنشطة الاتصال ندوات الصحة العامة والعروض الترويجية والموقع الرسمي وحملات وسائل التواصل الاجتماعي).

وسيتم قياس الأنشطة باستمرار للتأثير مقابل الأهداف المذكورة أعلاه، مع إشراك مجموعات أصحاب المصلحة من خلال جس نبضهم بصورة متكررة، وتعديل الخطة وفقاً لذلك.

## الحوكمة

يعتمد التنفيذ الناجح للاستراتيجية الوطنية للصحة 2024-2030 على نهج حوكمة قوي. ويشمل ذلك المساءلة الواضحة والتسلسل الإداري المحدد جيداً عبر مالكي المشاريع وأصحاب النتائج ولجنة الاستراتيجية الوطنية للصحة والمجلس التنفيذي لوزارة الصحة العامة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إنشاء وحدة تسليم مخصصة لرصد التقدم

المحرز في النتائج والمبادرات المماثلة، والإشراف على العمليات المقننة بما في ذلك عبر الميزانيات وطلبات التغيير وإدارة الأداء.

تشمل المسؤوليات المحددة لهذه الوحدة التحقق من صحة حالة العمل لميزانية المبادرة والمشروع، والإشراف على التنفيذ اليومي، وتصعيد وحل القضايا أو العقابيل، وتنسيق المبادرات الشاملة عبر النظام.

## إدارة الأداء

لرصد فعالية تنفيذ الاستراتيجية، تم وضع قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسية التي تمتد إلى مستوى المشروع، مع التركيز على ملكية مؤشرات الأداء الرئيسية وإدارة الأداء. تم تحديد مجموعة من المبادئ الرئيسية لإدارة الأداء لضمان:

- مراجعات التقدم التي تستند على مؤشرات الأداء الرئيسية والحقائق، مما يقلل من التقييمات القائمة على السرد أو التحيزات.
- مراجعة التقدم والتي لها دور في اتخاذ القرارات الاستراتيجية، لضمان دمج نتائج الاستعراضات لدعم قرارات لجنة الخدمات الصحية الوطنية والمجلس التنفيذي.
- تتبع ردود الفعل مع أصحاب المصلحة الخاضعين للمساءلة، لضمان تمليكهم ودعمهم لإنجاح أي محور من المحاور الضرورية في عملية التنفيذ.

إن تحقيق الاستراتيجية الوطنية للصحة (2024-2030) على أرض الواقع سوف يعزز المرحلة التالية من رحلة النظام الصحي في قطر.

مما سيضمن تقدم نجاحات الاستراتيجية الوطنية للصحة (2018-2022)، مع التركيز على الحصول على جميع جوانب التنفيذ الصحيح لضمان نظام صحي متكامل يركز على التميز السريري والاستدامة والابتكار - لتحقيق رؤية مجتمع يركز على الصحة من أجل شعب قطر.







/MOPHQatar



/MOPHQatar



/MOPHQatar



[www.moph.gov.qa](http://www.moph.gov.qa)

