



دليل الزائرين

لِلرعاية الصحية في دولة قطر

يقدم هذا الدليل معلومات أساسية لزائري دولة قطر حول نظام الرعاية الصحية وكيفية الحصول على العلاج الطبي إذا اقتضى الأمر ذلك.

1 مفهوم الرعاية الصحية في قطر

تُعد رفاهية الزائرين لدولة قطر من أولويات دولة قطر، سواء كان الغرض من الزيارة السياحة أو زيارة العائلة أو العمل. ولذلك فإنه يجب على الزائرين تغطية تكلفة العلاج خلال فترة إقامتهم في قطر، مع بعض الاستثناءات الموضحة أدناه.

لضمان حصول جميع المرضى الزائرين على خدمات رعاية صحية عالية الجودة، فقد تم إطلاق نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين في فبراير 2023. يوفر هذا التأمين تغطية للحالات الطبية الطارئة والحوادث، مما يوفر الوقت والجهد والمال إذا اقتضى الأمر الحصول على رعاية طبية طارئة.

بناءً على قانون تنظيم الخدمات الصحية في دولة قطر والذي تم تطبيقه في فبراير 2023 فإن الزائر الذي لا يملك تأميناً صحياً يغطي الحالة الطبية التي يعاني أو قد يعاني منها فإنه سيكون مضطراً لتحمل تكلفة علاجه بالكامل.

2 مقدمو الرعاية الصحية في قطر

تشرف وزارة الصحة العامة على نظام الرعاية الصحية في دولة قطر. وتعتبر مؤسسة حمد الطبية ومؤسسة الرعاية الصحية الأولية المؤسستان الحكوميتان المسؤولتان عن تقديم خدمات الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات العامة والعيادات في دولة قطر.

تعتبر مؤسسة حمد الطبية مقدم الخدمات الرئيسي للرعاية الصحية المتقدمة التي تقدم خدمات الاستشارة الطبية التخصصية، حيث تدير 15 مستشفى متخصصاً ومرافق عديدة تقدم خدمات طبية شاملة، تشمل الإصابات والطوارئ، والجراحة، والعلاج التخصصي.

بينما تدير مؤسسة الرعاية الصحية الأولية مراكز الرعاية الصحية الأولية، وتقدم خدمات الاستشارات العامة والتطعيمات والرعاية الوقائية.

إلى جانب قطاع الرعاية الصحية الحكومي، فإن هناك العديد من المرافق الطبية الخاصة في قطر، ويمكن للزائرين الذين لديهم تأمين صحي الاستفادة من خدماتها اعتماداً على مستوى التغطية التي توفرها وثيقة التأمين الصحي الخاصة بهم. وتجدر ملاحظة أنه ليس كل أنواع التأمين الصحي للزائرين (الذي تم شراؤه خارج دولة قطر) يخضع لتنظيم وزارة الصحة العامة، بعكس الذين يغطيهم التأمين الصحي الإلزامي للزائرين.



لحالات الطوارئ أو الرعاية الطبية العاجلة
التي قد تتطلب اهتماماً قبل مغادرتك لدولة
قطر، تفضل بزيارة الرابط التالي Ministry of Public Health
- مقدمو الرعاية الصحية المسجلون لتحديد
مقدم الخدمة الأنسب بناءً على الأعراض أو الحالة الطارئة
التي تعاني منها.



3 من الذي يحتاج للتأمين الصحي الإلزامي؟

بموجب التعديلات الجديدة فإن الحصول على تأمين صحي يغطي حالات الطوارئ والحوادث أصبح إلزامياً وذلك منذ فبراير 2023 ، وذلك للفئات التالية:



الزائرون المؤهلون للحصول على
تأشيرة فورية (عند الوصول)، معفيون
من متطلبات الحصول على تأمين
الزائرين إلا في حال رغبتهم لتمديد فترة
بقاءهم في الدولة لأكثر من 30 يوماً من
تاريخ الدخول.

الزائرون الذين يحتاجون إلى تأشيرة
دخول مسبقة قبل الوصول إلى دولة
قطر وعند تمديد زيارتهم.



4 من الذي لا يحتاج للتأمين الصحي الإلزامي؟



الركاب العابرون
أو مسافرو الدخول المؤقت.

الزائرون المؤهلون للحصول على
تأشيرة فورية (عند الوصول)، الذين لا
تتجاوز مدة إقامتهم 30 يوماً.

يُرجى ملاحظة أن نظام التأمين الصحي الإلزامي ليس مُلزماً للفئات المذكورة أعلاه ولكن في حالة الحاجة للرعاية الطبية، سيكونون مسئولين عن تغطية التكلفة الكاملة لعلاجهم

يمكن للزائرين من الفئتين أعلاه والذين يملكون تأميناً طبياً دولياً لا يغطي دولة قطر دفع نفقات العلاج والمطالبة باستردادها من شركة التأمين التي توفر التغطية لهم وذلك بحسب مستوى تغطية التأمين.

لتجنب تحمل تكاليف الرعاية الصحية في المرافق العامة، تنصح وزارة الصحة العامة الزائرين الذين يحصلون على تأشيراتهم عند الوصول، بالحصول على التأمين الصحي الإلزامي لدولة قطر لتغطية خدمات الطوارئ والحوادث المحتملة.

لا ينطبق تأمين الزائرين على مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

5 كيفية الحصول على التأمين الصحي الإلزامي



يتوفر التأمين الصحي الإلزامي فقط عبر شركات التأمين الوطنية المسجلة في وزارة الصحة العامة في قطر، وشركات التأمين الدولية المعتمدة من قبل الوزارة. ويمكن الحصول على التأمين الصحي من خلال الرابط الوارد أدناه، والذي يوضح قائمة شركات التأمين المسجلة وشركات التأمين المعتمدة بالإضافة إلى الخيارات المتاحة من وثائق التأمين الصحي المختلفة

6 تكلفة التأمين الصحي الإلزامي

QR

يمكن للزائرين الحصول على تغطية تأمينية إضافية (خدمات إضافية) حسب ما تقدمه شركات التأمين.

تبلغ تكلفة التأمين الصحي الإلزامي 50 ريالاً قطرياً شهرياً للشخص الواحد.

7 تغطيات التأمين الصحي الإلزامي

كوفيد-19 والحجر الصحي

- الحد الأقصى يصل إلى 50,000 ريال قطري.
- علاج الحالات المصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19).
- تصل نفقات الحجر الصحي للحالات المصابة بكوفيد-19 إلى 300 ريال قطري لليوم الواحد.

العلاج الطبي الطارئ فقط

- تغطية تصل إلى 150,000 ريال قطري داخل دولة قطر خلال الفترة التأمينية.

الإعادة إلى الوطن

- في حالة وفاة الزائر داخل قطر، يتم تغطية تكاليف الإعادة إلى الوطن في حدود 10,000 ريال قطري.

المساعدة الطبية الطارئة

- الحد الأقصى 35,000 ريال قطري.
- توفير سيارات الإسعاف في حالات الطوارئ داخل دولة قطر حسب الضرورة.
- الإجراء الطبي إلى بلد إقامة الزائر.

يرجى ملاحظة أنه لا توجد موافقات مسبقة، أو مدفوعات مشتركة، أو مبالغ مستقطعة مطلوبة لأي من الخدمات المشمولة بموجب نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين.

8 العلاج الطبي غير الطارئ

العلاج غير الطارئ غير مضمّن في نظام التأمين الصحي الإلزامي للزائرين لدولة قطر. ومع ذلك، إذا كنت تحمل تأمينًا إضافيًا (يمكن إضافته للتأمين الصحي الإلزامي من الشركات المحددة أعلاه)، فقد تغطي وثيقة التأمين الخاصة بك بعض أو كل تكاليف العلاج، اعتمادًا على مستوى التغطية.

9 وثيقة التأمين الصحي الدولي

يمكن للزائرين الذين لديهم تأمين صحي صادر عن شركة دولية معتمدة من وزارة الصحة العامة استخدام وثيقة التأمين الخاصة بهم للحصول على الرعاية الطبية في قطر. يمكنك الاطلاع على قائمة شركات التأمين الدولية المعتمدة على نفس الرابط المذكور أعلاه.

على الزائرين التأكد من استيفاء وثيقة التأمين الدولي الخاصة بهم للمعايير التالية:

يجب أن تكون الوثيقة سارية وتغطي مدة الإقامة الكاملة في الدولة.

أن تغطي الوثيقة خدمات الرعاية الصحية في حالات الطوارئ والحوادث حتى 150,000 ريال قطري، دون اقتطاع أو مدفوعات مشتركة.

أن تشمل وثيقة التأمين تغطية كوفيد-19 حتى 50,000 ريال قطري.

10 اتصل بنا

لمزيد من المساعدة، يُرجى الاتصال بخط المساعدة التابع لوزارة الصحة العامة:

• **16000** - الرقم الفرعي (1) المخصص للتأمين الصحي

• **الرقم الدولي:** +974 44069963





www.moph.gov.qa



[/MOPHQatar](https://www.facebook.com/MOPHQatar)



[/MOPHQatar](https://twitter.com/MOPHQatar)



[/MOPHQatar](https://www.instagram.com/MOPHQatar)